

## トレッサ横浜の取組む、 新型コロナウイルス感染防止策

当館では、ご来館いただくお客様に安心してお買物をいただくために以下の予防対策を実施しております。

### 施設としての取組み

- 分散来館を目的とした混雑状況(トレッサ横浜HP)のお知らせ
- 消毒液を用いた日常清掃の強化  
(エスカレーターのベルト部、エレベーターのボタン部、トイレのドアノブ、フードコートの座席等)
- 店内各所に除菌用スプレーの配置
- 入口等の開放により館内の定期的な換気に努めます(雨天・風の強い日は除く)
- フードコート客席数の削減
- 化粧室ジェットタオル及び館内喫煙所の使用停止
- キャラクルカート及び子供の遊び場の使用停止
- 集客イベント等の延期及び中止(最新の情報はホームページにてご確認ください)

### 各店舗での取組み

- 一定の間隔を開けてお並びいただけるよう床サインを設置
- 混雑状況により入店制限をさせていただく場合がございます
- 飛沫感染防止のため、レジカウンターへのビニールカーテン等の設置
- レジ会計時での「コイントレー」の使用(直接接触しない)
- イベント、タイムセール、共用部での声出しやビラ配りの自粛
- 消毒スプレーの配置(飲食・サービス店舗)
- 客席の間引き、一定の間隔を空けた配席(飲食店舗)

### スタッフの取組み・教育

- マスクの着用、手洗い・手指の消毒の徹底
- 健康チェック表(検温、体調)による健康管理の徹底

トレッサ横浜スタッフ一同、お客様が安心して  
お買物・お食事ができる環境づくりに努めてまいります。  
何卒、ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。